

РЕШЕНИЕ
ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

28 марта 2022 года

г. Чехов

Чеховский городской суд Московской области в составе:
председательствующего судьи Малаховой Е.Б.
при секретаре Офицеровой В.А.,
рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску
Нины Ивановны к ООО «ТРИС Т», ООО «Калабрия Тур» о расторжении договора на
реализацию туристского продукта, взыскании стоимости туристского продукта, штрафа,
компенсации морального вреда,

УСТАНОВИЛ:

Н.И. обратилась в суд с иском к ООО «ТРИС Т», ООО «Калабрия Тур» о
расторжении договора на реализацию туристского продукта № 0190-295-30 от 27.11.2019
г., взыскании с ответчиков солидарно денежных средств в счет возврата стоимости
туристского продукта в размере 131420 руб., компенсации морального вреда в размере
20000 руб., штрафа в размере 50% от присужденной судом суммы, расходов по оплате
услуг представителя в размере 15000 руб., а также почтовых расходов в размере 1073,04
руб. В обоснование своих требований указала, что 27.11.2019 г. между ней и ООО «ТРИС
Т» как турагентом туроператора ООО «Калабрия Тур» был заключен договор на
реализацию туристского продукта – экскурсионного тура с отдыхом на море в Италии
(направление Москва – Ламеция Терме – Москва) в период с 15.09.2020 г. по 29.09.2020 г.,
стоимость тура составила 131420 руб. 09.09.2021 г. она обратилась к ООО «ТРИС Т» с
заявлением об отказе от равнозначного туристского продукта и возврате денежных
средств до 31.12.2021 г., однако ответчики до настоящего времени денежные средства не
возвратили, на претензию от 24.12.2021 г. не отреагировали.

Истец И.Н. и ее представитель по доверенности Ягупов М.С. в судебное
заседание явились, исковые требования уточнили (уменьшили) и в связи с произведенной
ООО «ТРИС Т» частичной оплатой в размере 88000 руб. просят взыскать с ответчиков
денежные средства в счет возврата стоимости туристского продукта в размере 43420 руб.,
остальные требования поддерживают, также просят взыскать расходы по оплате услуг
представителя (с учетом всех уточнений и дополнений) в общей сумме 45000 руб. и
транспортные расходы представителя в сумме 360 руб.

Представитель ответчика ООО «ТРИС Т» по доверенности Белова Е.И. в судебное
заседание явилась, пояснила, что Общество не возражает вернуть оставшуюся стоимость
тура без каких-либо удержаний с их стороны, о готовности выплатить истцу денежные
средства сообщалось в письменном предложении с установлением графика выплат (три
платежами до 21.04.2022 г.), претензию с требованием вернуть стоимость путевки
Общество получило только в январе 2022 г. по причине болезни сотрудника,
занимавшегося данным вопросом, против взыскания компенсации морального вреда,
штрафа, судебных расходов возражает.

Представитель ответчика ООО «Калабрия Тур» в судебное заседание не явился,
представил письменное ходатайство об отложении рассмотрении в связи с подозрением на
заболевание новой коронавирусной инфекцией директора Башкирцевой С.Г.

Суд определил рассмотреть дело в отсутствие представителя ООО «Калабрия Тур» с
учетом того, что доказательств в обоснование своего ходатайства ответчик не представил;
кроме того, вышеназванное обстоятельство не может быть признано уважительной
причиной неявки в суд, поскольку не лишало возможности обеспечить явку иного
представителя и (или) направить в суд письменный отзыв по заявленным требованиям,

при том, что ходатайство об отложении рассмотрения дела заявлено ООО «Калабрия Тур» повторно.

Третье лицо Е.А. в судебное заседание не явилась, о времени и месте рассмотрения дела извещалась надлежащим образом. Ее представитель по доверенности Ягупов М.С. пояснил, что она самостоятельных материальных претензий к ответчикам не имеет, не возражает против удовлетворения заявленных требований в пользу Н.И., которой подписывался договор на реализацию туристского продукта.

Суд, выслушав объяснения явившихся лиц, изучив материалы дела, считает заявленные требования подлежащими частичному удовлетворению по следующим основаниям.

Установлено, что 27 ноября 2019 г. между истцом и ООО «ТРИС Т», являющимся турагентом туроператора ООО «Калабрия Тур», был заключен договор № 0190-295-30 на реализацию туристского продукта - экскурсионного тура с отдыхом на море в Италии (направление Москва – Ламеция Терме – Москва) на двух человек в период с 15.09.2020 г. по 29.09.2020 г., стоимость тура составила 2194 евро, что эквивалентно 131420 руб., указанная сумма была оплачена в полном объеме 27.11.2019 г. (л.д. 13), что не оспаривается ответчиками.

В связи с эпидемиологической обстановкой и возникновением обстоятельств, связанных с ограничением выезда туристов в определенные страны (в том числе ограничение авиасообщения) и невозможности в этой связи предоставления туристского продукта, отвечающего требованиям безопасности, приобретенный истцом тур не состоялся.

Согласно части 1 статьи 10 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ реализация туристского продукта осуществляется на основании договора, заключаемого в письменной форме, в том числе в форме электронного документа, между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, а в случаях, предусмотренных этим федеральным законом, между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком.

По смыслу ст. 9 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" ответственность перед туристом за действия (бездействие) всех третьих лиц, привлеченных к исполнению услуг, входящих в состав туристского продукта, несет туроператор, а не турагент.

Согласно п.2 ст. 450 ГК РФ по требованию одной из сторон договор может быть изменен или расторгнут по решению суда только при существенном нарушении договора другой стороной либо в иных случаях, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами или договором. Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.

Статья 32 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» предусматривает, что потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

В соответствии с [пунктом 2 статьи 19.4](#) Федерального закона от 1 апреля 2020 года "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций" Правительство Российской Федерации вправе устанавливать на 2020 и 2021 г.г. особенности исполнения, изменения и (или) расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или)

иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в [части третьей статьи 14](#) Федерального закона от 24 ноября 1996 года N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 июля 2020 года N 1073 утверждено [Положение](#) об особенностях на 2020 и 2021 годы исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта.

[Постановление](#) Правительства Российской Федерации от 20 июля 2020 года N 1073, которым установлены сроки и условия возврата заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных средств при расторжении договора, является актом, имеющим нормативный характер.

В соответствии с [пунктом 1](#) Положения оно устанавливает особенности на 2020 и 2021 г.г. исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 г. включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в [части третьей статьи 14](#) Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

В соответствии с [пунктом 2](#) Положения при исполнении в 2020 и 2021 годах договора туроператор обеспечивает предоставление туристского продукта, предусмотренного договором, либо равнозначного туристского продукта в сроки, определяемые дополнительно по соглашению сторон договора, но не позднее 31 декабря 2021 года.

В случае расторжения договора по требованию заказчика, в том числе при отказе заказчика от равнозначного туристского продукта, туроператор осуществляет возврат заказчику уплаченных им за туристский продукт денежных сумм не позднее 31 декабря 2021 года, за исключением случаев, предусмотренных [пунктами 6 и 7](#) настоящего Положения ([п. 5](#) Положения).

Таким образом, указанное Положение подлежит применению к возникшим правоотношениям между истцом и ответчиком ООО «Калабрия Тур».

09.09.2021 г. истец сообщила ООО «ТРИС Т» об отказе от равнозначного туристского продукта и просила вернуть уплаченные денежные средства.

24.12.2021 г. Н.И. направила обоим ответчикам претензии о расторжении договора и возврате стоимости туристского продукта. Претензии были получены ООО «ТРИС Т» и ООО «Калабрия Тур» 30.12.2021 г., однако денежные средства в установленный постановлением Правительства РФ срок, а равно в 10-дневный срок с момента получения претензии истцу не возвращены, что повлекло ее обращение в суд.

В ходе рассмотрения дела, а именно 24.03.2022 г. ООО «ТРИС Т» перечислило Н.И. в счет частичного возврата денежных средств за тур 88000 рублей, что следует из представленного платежного поручения и подтверждено самим истцом в заявлении об уменьшении исковых требований.

С учетом изложенного, суд признает обоснованными уточненные исковые требования \dots Н.И. о расторжении договора на реализацию туристского продукта № 0190-295-30 от 27.11.2019 г., заключенного между ООО «ТРИС Т» и истцом, а также взыскании 43420 рублей ($131420 - 88000 = 43420$) в счет возврата стоимости туристского продукта.

При этом указанную сумму в силу вышеизложенных положений суд считает необходимым взыскать с туроператора ООО «Калабрия Тур», в удовлетворении соответствующих требований к ООО «ТРИС Т» отказать.

На основании ст. 15 ФЗ "О защите прав потребителей", моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Поскольку материалами дела подтверждается факт нарушения прав истца как потребителя, суд считает возможным взыскать с ответчика ООО «Калабрия Тур» в пользу истца компенсацию морального вреда в размере 5000 рублей.

Согласно п. 6 ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей" при удовлетворении судом требований потребителя, установленных Законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Принимая во внимание содержание приведенной нормы, суд приходит к выводу о взыскании с ответчика ООО «Калабрия Тур» в пользу \dots Н.И. штрафа в размере 24210 руб. ($43420 + 5000 = 48420$; $48430 : 2 = 24210$).

В связи с удовлетворением заявленных требований к ответчику ООО «Калабрия Тур», с последнего по правилам ст.98 ГПК РФ подлежат взысканию в пользу истца 1073,04 руб. в счет возмещения почтовых расходов, подтвержденных документально и являвшихся необходимыми.

Согласно ст. 100 ГПК РФ стороне, в пользу которой состоялось решение суда, по ее письменному ходатайству суд присуждает с другой стороны расходы на оплату услуг представителя в разумных пределах.

Представленные документы подтверждают, что истец понес расходы по оплате услуг представителя Ягупова М.С. в общей сумме 45000 руб. Данную сумму на оплату услуг представителя с учетом необходимости подготовки документов, степени сложности рассматриваемого дела, фактических обстоятельств спора, количества судебных заседаний, проведенных с участием представителя истца, суд считает необходимым уменьшить до разумного предела в 15000 руб.

Суд полагает также возможным взыскать с ответчика в пользу истца транспортные расходы представителя в размере 360 руб., связанные с проездом из г. Москвы к месту рассмотрения дела (оплата билета), при том, что согласно правовой позиции, изложенной в п. 14 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 21.01.2016 № 1 "О некоторых вопросах применения законодательства о возмещении издержек, связанных с рассмотрением дела", такие расходы возмещаются другой стороне спора в разумных пределах исходя из цен, которые обычно устанавливаются за транспортные услуги.

Всего с ООО «Калабрия Тур» в пользу \dots Н.И. следует взыскать 89063 рубля 04 копейки ($43420 + 5000 + 24210 + 15000 + 360 + 1073,04 = 89063,04$).

Одновременно с ответчика подлежит взысканию госпошлина в доход бюджета муниципального образования «Городской округ Чехов» в размере 1803 руб. пропорционально удовлетворенным требованиям.

Руководствуясь ст.ст. 194-199 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Исковые требования Н.И. удовлетворить частично.

Расторгнуть договор на реализацию туристского продукта № 0190-295-30 от 27.11.2019 г., заключенный между Обществом с ограниченной ответственностью «ТРИС Т» и Ниной Ивановной.

Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «Калабрия Тур» в пользу Нины Ивановны денежные средства в счет возврата стоимости туристского продукта в размере 43420 рублей, компенсацию морального вреда в размере 5000 рублей, штраф в размере 24210 рублей, расходы по оплате услуг представителя в размере 15000 рублей, транспортные расходы представителя в размере 360 рублей, почтовые расходы в размере 1073 рубля 04 копейки, всего взыскать 89063 рубля 04 копейки.

В удовлетворении остальной части исковых требований отказать.

Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «Калабрия Тур» госпошлину в доход бюджета муниципального образования «Городской округ Чехов» в размере 1803 рубля.

Решение может быть обжаловано в Московский областной суд в апелляционном порядке сторонами и другими лицами, участвующими в деле, через Чеховский городской суд в течение месяца со дня вынесения решения в окончательной форме.

Председательствующий

подпись